

# Verzending en retourneren

## Verzendinformatie

Alle pakketjes worden met grote zorg ingepakt en er worden zoveel mogelijk materialen hergebruikt/gerecycled. Alle verpakkingen die door Sieraat worden gebruikt, zijn eco-friendly en FSC-gecertificeerd.

Je ontvangt van mij bericht zodra ik je bestelling heb ontvangen en wanneer je pakket klaar is voor verzending. De producten hebben een levertijd van 2-5 werkdagen, tenzij anders vermeld in de productbeschrijving. Als je een in opdracht vervaardigd sieraad wilt bestellen, spreken wij onderling een levertermijn af.

Bestellingen van Sieraat worden standaard in een (brievenbus)pakket met track & trace code verzonden via PostNL. Voor in opdracht gemaakte artikelen wordt aangeraden het pakket aangetekend te laten verzenden, deze extra kosten zijn voor de koper. Wanneer artikelen vermist raken en een track & trace status van 'gesorteerd' of 'onderweg' hebben, zal Sieraat indien mogelijk overgaan tot een onderzoek en in overleg met de koper tot nieuwe levering overgaan. Wanneer de status 'bezorgd' is bereikt, is Sieraat niet langer verantwoordelijk en mag ervan uit worden gegaan dat de producten zijn bezorgd bij de koper.

## Retourbeleid

Niet tevreden met je bestelling? Je kunt de producten tot 14 dagen na de ontvangstdatum retourneren.

Vul op de volgende pagina het retourformulier in en lees de voorwaarden goed door.

Het verschuldigde bedrag zal binnen 14 dagen na ontvangst van je teruggestuurde sieraad teruggestort worden, mits de artikelen in originele staat en in de originele verpakking zijn ontvangen (sieraden die zijn gedragen en/of beschadigd worden niet retour genomen). Sieraat behoudt zich het recht voor om artikelen en vergoedingen te weigeren. De retourzending is voor eigen kosten en is op eigen risico. Sieraat is niet verantwoordelijk voor artikelen die teruggestuurd worden en niet aankomen. Zorg dus dat de producten goed zijn verpakt (in een doosje, en niet in een envelop) en het liefst met track & trace worden verzonden. Zodra jouw retourzending is ontvangen en verwerkt, ontvang je een bevestiging.

Als op je originele bestelling de gratis verzending (> €75) van toepassing was, geldt het volgende:

- Als de sieraden die je houdt een waarde hebben van €75 of meer, zijn alleen de verzendkosten van je terug te sturen sieraad voor eigen rekening.
- Als de sieraden die je houdt minder kosten dan € 75 of als je de gehele bestelling

retourneert, zal alsnog het verschuldigde bedrag voor de eerste verzending worden ingehouden op het terug te storten bedrag.

Ruilen is helaas niet mogelijk. Als je een ander product wilt ontvangen, zul je een nieuwe bestelling moeten plaatsen.

## Retourformulier

Dit formulier invullen en terugzenden als je jouw bestelling wilt retourneren.

Beste Sieraat – info@sieraat.com,

Ik wil onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroepen:

.....

Reden van retour:

Besteld op:

Ontvangen op:

Naam koper:

Adres koper:

IBAN-rekeningnummer koper:

Handtekening van koper (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

Je kunt het retourpakket verzenden naar:

Sieraat  
Gasthuislaan 30  
2013 TC Haarlem  
Nederland