

Privacy en cookiebeleid

Algemeen

Sieraat ("Sieraat", "Sieraat.com", "wij", "onze", "ons") respecteert de privacy rechten van haar online bezoekers/klanten ("je", "jij", "jouw") en herkent het belang van het beschermen van de informatie welke over hen verzameld is. Sieraat heeft een 'Privacy en Cookie beleid' welke wij als richtlijn gebruiken voor de manier waarop wij de informatie die onze bezoekers ons geven verzamelen, opslaan en gebruiken.

De volgende informatie wordt verstrekt door Sieraat om onze bezoekers gerust te stellen en om het voor onze bezoekers mogelijk te maken volledig geïnformeerd te zijn omtrent deze richtlijnen. Door het bezoeken van Sieraat.com aanvaard en accepteer je de richtlijnen en praktijken zoals beschreven in dit Privacy en Cookie beleid en onze Algemene Voorwaarden.

Sieraat mag persoonlijke informatie gebruiken voor het verwerken van jouw bestellingen, voor het verwerken van betalingen, voor het beheren van jouw account, en om haar bezoekers een persoonlijke winkelervaring te bieden.

Dit Privacy en Cookie beleid is niet van toepassing op websites in het beheer van andere organisaties waarnaar wij linken en wij zijn niet verantwoordelijk voor enige persoonlijke informatie welke via Sieraat door jou worden verzonden aan deze derde partijen. Zorg er dus altijd voor dat je het privacy beleid van deze bedrijven leest alvorens je jouw persoonlijke informatie met hen deelt.

Privacy

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Voor eventuele vragen en/of opmerkingen kunnen wij via onderstaand e-mailadres benaderd worden.

info@sieraat.com

Sieraat verzamelt persoonlijke informatie op verschillende manieren wanneer je een order plaatst of wanneer jij je registreert voor diensten aangeboden door Sieraat. Door te registreren accepteer je de verzameling van jouw persoonlijke gegevens door Sieraat. Om jouw bestelling te kunnen verwerken, om op fraude te kunnen checken en om jouw bestelling te kunnen voltooien moeten wij, voor elke bestelling die geplaatst wordt, de volgende informatie verzamelen en opslaan; jouw naam, e-mail-, huis-, verzend- en factuuradres en telefoonnummer.

Wat doen wij met jouw gegevens?

Heel belangrijk om te weten is dat wij uiterst secuur omgaan met jouw gegevens. Deze gegevens slaan wij veilig op en zijn niet bereikbaar voor onbevoegden. Jouw gegevens worden enkel intern bij Sieraat gebruikt tenzij het nodig is dat we deze gegevens aan iemand anders geven. Als dat het geval is, zorgen we ervoor dat zij er net zo veilig mee omgaan als wij. Jouw gegevens gebruiken we voor verschillende doeleinden zoals het verwerken van jouw bestelling en het aanbieden van gepaste aanbiedingen die passen bij jouw wensen.

Wij hebben niet de intentie om gegevens te verzamelen van websitebezoekers die 16 jaar of jonger zijn, enkel als zij toestemming hebben van ouders of voogd. Leeftijd kunnen wij niet controleren dus wij raden ouders aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Mochten hier onduidelijkheden of vragen over zijn, neem dan contact met ons op.

De persoonlijke informatie die je verstrekt kan worden gedeeld met fraude opsporingen diensten en instanties welke kredietwaardigheid controleren. Wanneer wij dit wettelijk verplicht zijn zullen wij deze informatie ook verstrekken aan elke relevante rechtelijke instantie. Verzendgegevens zoals jouw adres, e-mailadres en telefoonnummer kunnen worden gedeeld met koeriersdiensten. Deze gegevens worden gedeeld om je van de beste service te kunnen voorzien en zullen door onze koeriers niet worden doorgespeeld aan derde partijen voor enig ander doel.

Creditcard en bankgegevens zullen nooit gedeeld worden met derde partijen en worden alleen gebruikt om jouw bestelling te verwerken. Creditcard gegevens worden versleuteld en zijn niet zichtbaar voor medewerkers van Sieraat.

Daarnaast verzamelen wij informatie over website verkeer, wenslijsten en andere commerciële informatie welke wij gebruiken voor interne onderzoeken, marketingdoeleinden en om onze website te aan te passen om nog beter aan de eisen van onze consumenten te kunnen voldoen.

Bescherming van jouw persoonlijke informatie

Sieraat doet zoveel als mogelijk om de veiligheid, integriteit en privacy van door jou aan ons verstrekte informatie te waarborgen. Wanneer je een bestelling plaatst of jouw account informatie benadert gebruiken wij Secure Sockets Layer (SSL) encryptie om deze informatie te beschermen van oneigenlijk gebruik. Daarnaast doen wij zoveel als mogelijk om ervoor te zorgen dat de partijen met wie wij samenwerken en waarmee wij jouw gegevens delen dezelfde maatstaven hanteren.

Toegang tot en het wijzigen van persoonlijke informatie

Als, om welke reden dan ook, je bezorgd bent dat de persoonlijke informatie die Sieraat van je heeft verzameld incorrect is, log dan in op onze website om jouw persoonlijke informatie te bekijken en te veranderen.

Alleen jij hebt toegang tot deze persoonlijke data door middel van jouw e-mailadres en wachtwoord.

Abonnementen

Wij hanteren een aanmeld-beleid wanneer het gaat om communicatie via e-mail. Wanneer jij je inschrijft voor de nieuwsbrief krijg je via Sieraat.com af en toe een e-mail. Na inschrijving is het ook altijd mogelijk om je af te melden voor inschrijving in ons e-mailbestand. Het doel van de inschrijving is om informatie te verzamelen om het voor jou mogelijk te maken up-to-date informatie en productaanbiedingen te ontvangen van ons.

Door te abonneren op onze nieuwsbrief geef je toestemming om communicatie van ons via e-mail te ontvangen. Echter, elke keer wanneer wij hierna contact met je opnemen via e-mail wordt je de mogelijkheid geboden om je af te melden van deze service door middel van het klikken op de afmeld knop onder aan de e-mail. Daarnaast kun je jezelf afmelden door een e-mail te sturen naar info@sieraat.com.

Abonnees van onze nieuwsbrief ontvangen e-mail meldingen voor nieuw producten, speciale aanbiedingen, evenementen en kortingen. Deze meldingen kunnen ook marketing informatie bevatten van dochterondernemingen van Sieraat, of van geselecteerde partners.

Wij verkopen jouw informatie nooit door aan derde partijen voor marketingdoeleinden.

Klantenservice

Je kunt ons bereiken per e-mail, Facebook, Instagram en Tiktok. Wij zijn ook telefonisch bereikbaar. Om je snel te kunnen helpen, zoeken we jouw gegevens op in ons systeem, zodat we zo snel mogelijk jouw vraag kunnen beantwoorden of een oplossing kunnen vinden.

Acties & prijsvragen

Wil je meedoen met een actie of prijsvraag? Laat dan je naam en e-mailadres achter zodat we de actie kunnen uitvoeren en jou als eventuele prijswinnaar kunnen uitroepen! Je gegevens worden enkel voor de desbetreffende actie gebruikt tenzij anders vermeld.

Social media

Als je via social media contact met ons zoekt, dan bewaren we geen gegevens van jou.

Zakelijke klanten en partners

Gegevens van onze zakelijke contactpersonen slaan wij ook op maar gaan we net zo zorgvuldig mee om als de gegevens van onze andere klanten. Als we een opdracht voor jou uitvoeren, gebruiken we de persoonsgegevens voor bijvoorbeeld een offerte of factuur en om afspraken te maken.

Fraude

Wij hopen nooit met fraude te maken te krijgen maar mocht het nodig zijn, gebruiken we klantgegevens om fraude te voorkomen en tegen te gaan. Als het noodzakelijk is, moeten wij gegevens doorgeven aan overheidsinstanties.

Betalen

Als je geslaagd bent op onze webshop en je wilt de order betalen, kom je in een veilige betaalomgeving terecht om je aankoop af te ronden. Als je met iDeal betaalt, worden je gegevens in onze administratie opgeslagen zodat we een eventuele retour gemakkelijk kunnen verwerken. Betaal je liever met een creditcard? Dan word je vanuit onze veilige betaalomgeving doorgestuurd naar een externe betaalomgeving.

Mochten er onbetaalde facturen zijn, sturen wij jouw gegevens door naar een incassobureau en/of deurwaarder die de verdere afhandeling verwerkt.

Persoonlijk advies

Als je onze webshop bezoekt of ons volgt op social media, houden we graag bij wat jij leuk vindt. Wij geven je graag persoonlijk advies door middel van advertenties op bijvoorbeeld Facebook. Dit doen we aan de hand van cookies.

Cookies

De hieronder getoonde informatie wordt aan je verstrekt zodat je volledig op de hoogte bent wat cookies zijn en welke cookies wij bij Sieraat gebruiken. Hierdoor kun je een weloverwogen beslissing maken over blijvende aanvaarding van deze cookies.

Wat zijn cookies

Een cookie, ook wel bekend als, web cookie, browser cookie, of HTTP cookie, is een stukje informatie welke wordt verzonden van een website en opgeslagen op een gebruiker zijn harde schijf, terwijl hij surft op een website, welke de bewegingen van de gebruiker op deze website volgt. Wanneer de gebruiker opnieuw naar de desbetreffende pagina surft kan de opgeslagen data in een cookie worden opgevraagd door deze website om deze op de hoogte te stellen van de voorgaande activiteit van deze gebruiker.

Gebruik van Cookies door Sieraat

Sieraat gebruikt cookies welke wij kunnen opvragen wanneer je onze website in de toekomst nog een keer bezoekt. Door middel van het surfen op onze website geeft je toestemming aan ons dat wij een cookie op jouw harde schijf plaatsen en deze opvragen wanneer je Sieraat.com in de toekomst nog een keer bezoekt. Wij gebruiken cookies onder andere om te volgen hoe vaak een bezoeker onze website bezoekt, wat de inhoud is van zijn winkelwagen en wat zijn voorgaande aankopen waren om inhoud te bieden welke relevant zijn aan de interesses van deze bezoeker. Om dit te kunnen doen gebruiken wij website functionality cookies, website analytics cookies, customer preference cookies en targeting cookies.

Het gebruik van cookies is een standaard in onze industrie en de meeste webbrowsers zijn ingesteld om cookies automatisch te accepteren. Als je het wenst kun je dit echter wijzigen waardoor je voorkomt dat cookies automatisch worden geaccepteerd. Als je cookies van onze website specifiek niet wilt accepteren dan kunt je dit doen op een cookie-voor-cookie basis, mits jouw browser dit toelaat. Als je ervoor kiest cookies te limiteren of geen cookies

te ontvangen, dan kunt je de meeste functies van onze website, zoals het bekijken en bestellen van producten, gewoon blijven gebruiken, je moet jezelf er echter van bewust zijn dat niet alles meer zal functioneren zoals bedoeld. Als je cookies wilt verwijderen die reeds op jouw apparaat zijn opgeslagen raadpleeg dan de help sectie van jouw browser.

Vragen en klachten

Mocht je na het lezen van dit beleid nog vragen hebben of mocht je verduidelijking willen over ons Privacy en Cookie beleid stuur dan een e-mail naar info@sieraat.com.